**机电工程学院机关作风建设问卷反馈**

为适应学院改革和发展的需要，提高我院管理工作科学化、规范化、精细化水平，进一步加强和改进机关工作作风，不断提高学院机关工作人员的服务理念、工作效率及协作意识，更好地为学院师生服务，近期学院组织开展了机关作风建设的问卷调查。

问卷调查采取无记名答卷的形式进行，通过各系所办事员面向全院教师发放及回收。问卷内容涉及机关工作整体作风、办事态度、办事流程、执行力度、存在问题、改进方法等多个方面。

通过对回收问卷的统计分析，绝大多数教师认为机关整体工作作风较好，机关工作人员服务热情，办事流程比较明确，能顺利执行学校学院政策规定。但也有部分老师认为机关工作还存在规则制度不公开，找不到相关工作人员，做事不踏实，创新点不够等问题，希望机关工作人员还需进一步强化为师生服务的理念，切实解决学院师生实际问题，简化工作流程，将相关的工作流程上网公示，进一步提高工作效率，加强沟通协调，完善规章制度，适当提高工作的灵活性，及时传递国家和学校各项制度或政策的实施目的和内涵等。

近年来，学院始终高度重视机关作风建设工作，通过采取定期召开机关工作人员沟通交流会、邀请专家对机关工作人员进行培训、加强制度建设、挂牌上岗、加强宣传等一系列举措，着力提高机关工作人员的服务意识，切实服务广大师生。

针对本次问卷调研中的问题，学院近期将在继续做好以往工作基础上，重点抓好以下几个方面工作：

一是建章立制，进一步完善学院各项规章制度。将学校、学院的规章制度进行认真梳理，在修订完善制度的基础上，把事关学院师生切身利益和重要工作的相关内容汇编成册，并绘制相关流程图，上网公示，更好的服务师生。

二是实行机关工作人员年终述职考核制度。邀请教师代表参加机关工作人员年终述职考核打分，将机关工作人员的考核与为师生服务之间的关系密切结合起来，明确“为谁服务”的问题，进一步提升机关工作人员的服务意识和调动机关工作人员的工作积极性。

三是充分利用先进的信息技术手段提高办事效率和实时性。学院将尽快开通微信公众平台，通过移动通信终端提高工作的实时性；开发学院信息资源管理系统，整合资源，方便教师，减少教师重复填写相关表格的工作量，提高工作效率；加强学院网站建设与管理，充分挥发其服务师生的窗口作用。

学院欢迎和感谢全体教师关心支持学院工作、理解机关工作，鼓励全院教师为机关作风建设积极建言献策。希望通过全院上下共同努力，努力提升学院改革发展正能量，推动学院又好又快发展。